

**ΠΡΟΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ΄ ΤΑΞΗΣ  
ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΣΑΒΒΑΤΟ 9 ΙΟΥΝΙΟΥ  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**ΟΜΑΔΑ Α΄**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1.** μέχρι και **A.5**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

**A.1.** Η επιχείρηση εκτός από προϊόντα ή υπηρεσίες, προσφέρει απασχόληση, ικανοποίηση κοινωνικών αναγκών και πρέπει να «αισθάνεται» κοινωνική ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον της.

**Μονάδες 4**

**A.2.** Συνέργεια σημαίνει ότι η ολόκληρη είναι μεγαλύτερη από το άθροισμα των μερών της.

**Μονάδες 4**

**A.3.** Η τμηματοποίηση κατά προϊόν είναι μειονέκτημα για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

**Μονάδες 4**

**A.4.** Η ικανότητα και η διάθεση ενός ατόμου να υλοποιήσει ένα έργο αρκούν για να χαρακτηριστεί το άτομο ώριμο.

**Μονάδες 4**

**A.5.** Οι στόχοι και οι προσδοκίες των μετόχων της επιχείρησης αποτελούν στοιχείο της εξωτερικής της ανάλυσης κατά τη διαδικασία του προγραμματισμού.

**Μονάδες 4**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.6.** μέχρι και **A.8**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.6.** Ένα μειονέκτημα της εξειδίκευσης είναι:

- α.** το χαμηλό κόστος της παραγωγής
- β.** η ρουτίνα της εργασίας
- γ.** ο δυσκολότερος έλεγχος των εργαζομένων από τη διοίκηση
- δ.** η δαπανηρή εκπαίδευση των εργαζομένων.

**Μονάδες 5**

**A.7.** Στην εμπορική λειτουργία της επιχείρησης αναφέρεται η έννοια:

- α.** χορηγίες πολιτιστικών δραστηριοτήτων
- β.** βελτίωση της συσκευασίας
- γ.** παρακολούθηση των αποθεμάτων της παραγωγής
- δ.** έρευνα αναγκών των καταναλωτών.

**Μονάδες 5**

- A.8.** Με κριτήριο τον τρόπο λήψης απόφασης, το πρότυπο του ηγέτη χαρακτηρίζεται:
- α. ώριμο
  - β. προσανατολισμένο στα καθήκοντα
  - γ. δημοκρατικό
  - δ. προσανατολισμένο στους ανθρώπους.

**Μονάδες 5**

Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:

- A.9.** Η επιχείρηση ξεχωρίζει από τις υπόλοιπες κοινωνικές οργανώσεις γιατί συνδέεται με την έννοια της επιχειρηματικότητας. Τι σημαίνει και τι εμπεριέχει η έννοια αυτή;

**Μονάδες 9**

- A.10.** Να ορίσετε τις έννοιες της ομαδοποίησης και της τμηματοποίησης.

**Μονάδες 6**

### **ΟΜΑΔΑ Β´**

- B.1.** Κάθε επιχείρηση προσδιορίζει το εύρος διοίκησης ανάλογα με τις ανάγκες της. Να αναφέρετε και να εξηγήσετε τους κύριους παράγοντες προσδιορισμού του εύρους διοίκησης.

**Μονάδες 16**

- B.2.α.** Να περιγράψετε τις συνήθεις ενέργειες της λειτουργίας των προμηθειών.

**Μονάδες 12**

- β.** Να αιτιολογήσετε γιατί η λειτουργία των προμηθειών είναι ιδιαίτερα σημαντική για την επιχείρηση.

**Μονάδες 4**

- B.3.** Να περιγράψετε τους τρόπους που εφαρμόζονται στην πράξη οι κύριες αξίες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας.  
(Δεν ζητείται να αναφέρετε τις κύριες αξίες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας).

**Μονάδες 18**